

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

1.Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente et de livraison (ci-après les conditions générales) régissent les relations entre la SPRL VETIPRO BY ELEVEN (dont le siège social est établi à chaussée de Charleroi 76 -1380 Plancenoit) identifié sous le numéro d'entreprise suivant : BE0645.922.505 Téléphone : 02/384.10.41 ou e-mail : info@vetipro.be (ci-après le vendeur) et toute personne physique ou morale (ci-après l'acheteur) souhaitant effectuer un achat .Toute commande est donc soumise aux conditions générales, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance au moment de la commande. Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux conditions générales. Les conditions générales de l'acheteur ne sont pas opposables au vendeur. Aucune dérogation aux conditions générales ne sera admise sauf confirmation écrite de la part du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment. Néanmoins, les commandes en cours restent soumis aux conditions applicables au moment où la vente est conclue.

2.Produits

Nos documents commerciaux (papier, électronique) ne sont pas contractuels. Les caractéristiques techniques des produits présentés peuvent évoluer et ne pourront en aucun cas donner lieu à réclamation de dommages et intérêts. En cas de modification, l'acheteur est averti lors de sa commande. Les offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, l'acheteur est informé dans les meilleurs délais et se voit proposer un produit de substitution d'une qualité égale ou supérieure à celle du produit commandé. A défaut, l'acheteur pourra annuler sa commande ou la modifier.

Aucun n'article ne pourra être retourné sans son emballage et étiquette d'origine.

3.Commande

Toute commande devra faire l'objet d'une acceptation signé par le client et ne sera valable que pour les produits et quantités indiqués dans celle-ci. Toute modification de produits et/ou quantités de la commande donnera lieu à l'établissement d'une modification de commande. Pour toute commande à livrer hors Belgique, toutes taxes, droits de douane et autres taxes d'Etat sont à la charge de l'acheteur.

5.Entreposage

En cas d'entreposage des marchandises commandées, des frais d'entreposage à la logistique seront facturés par le vendeur à l'acheteur au taux de 0.80€ par jour et par carton.

6.Prix

Les prix sont indiqués en EURO, (hors taxe)

Les prix en devises ont été calculés au cours du jour à la date de la commande. En cas de hausse des prix, il y aura un réajustement sans préavis.

7.Modalités de paiement

En cas de première commande, toutes nos factures sont payables au comptant. Par la suite, sous acceptation de la SPRL VETIPRO BY ELEVEN

- Endéans les 10 jours d'émission de la facture : paiement sans escompte (SOUS ACCEPTATION DE VETIPRO BY ELEVEN)
- Endéans les 30 jours de la date d'émission de la facture : Les frais de rappels sont facturés au client à concurrence de 6,50 EUR par facture à titre de frais administratifs. En cas de non-paiement à l'échéance, les sommes dues seront productives de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de 10 % l'an par mois de retard entamé. Le client est en outre tenu au paiement d'une indemnité complémentaire de 8.5 % du montant dû avec un minimum de 80,00 €. Toutes les autres factures, même non échues, deviennent exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable. Par suite de non-paiement à l'échéance d'une facture, toutes les autres factures, même non échues, deviennent immédiatement exigibles. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance autorise LA SPRL VETIPRO BY ELEVEN à annuler les commandes en cours ou à procéder à de nouvelles livraisons que contre remboursement ou paiement comptant. **La société se réserve la propriété des marchandises, jusqu'au paiement total des factures.**
- La résolution est précédée d'une mise en demeure notifiée au débiteur par lettre recommandée et intervient automatiquement 8 jours entiers après l'envoi de celle-ci, à défaut de paiement dans les délais
- En cas de paiement par traites, les frais de traitement seront à charges de l'acheteur (au cas par cas)
- En cas de traite refusée par la banque, l'acheteur doit effectuer le paiement de la facture par virement bancaire dans les 3 jours du refus. En outre, les frais liés au refus seront également à charge de l'acheteur.
- La compensation par l'acheteur entre ses dettes et les créances qu'il possède à notre charge sont exclues.

8.Réclamation et retour

Toute contestation pour vice ou non-conformité doit être adressé au vendeur endéans les 8 jours

Aucune réclamation d'aucune sorte ne sera admise si elle ne répond pas aux conditions suivantes :

- Envoi par courrier recommandé au siège de SPRL VETIPRO BY ELEVEN,
- Dans les 8 jours qui suivent la date d'envoi de la facture.

En cas de réclamation fondée, nous sommes autorisés à remplacer la marchandise dans un délai raisonnable, à en déduire le prix ou à en restituer la valeur. Les traces d'usures, ou casse dans un long délais ne justifie pas la réclamation et n'engage pas la responsabilité de VETIPRO BY ELEVEN. Une réclamation régulièrement introduite ne suspend en aucune façon l'obligation de payer les factures dans leur intégralité et à leur échéance. L'acheteur est dans l'obligation de présenter la marchandise faisant l'objet de la réclamation. Il supportera les frais de renvoi des marchandises exposées avant que nous n'ayons marqué notre accord ou que le motif ait été constaté contradictoirement. Les produits ne sont repris que dans leur emballage et état d'origine, sans avoir été utilisé. Les produits hors catalogue, sur mesure, et personnalisés ne sont ni repris ni échangés. Tout retour ne peut se faire qu'après acceptation par écrit de notre part sous forme de délivrance d'un bon de retour

9.Reserve de Propriété

Les marchandises fournies demeurent la propriété exclusive VETIPRO BY ELEVEN jusqu'au moment du règlement de toutes les dettes par l'acheteur (frais, intérêts de retard et d'indemnité). Les risques concernant les marchandises vendues seront transférés à l'acheteur à compter du transport. Si l'acheteur ne paie pas la facture dans les délais repris dans l'article 7 des conditions générales, le vendeur a le droit de réclamer les marchandises fournies en retour, sans mise en demeure préalable.

11.Politique en matière de Protection de la Vie Privée

La SPRL Vetipro By Eleven, veille au respect de la vie privée et à la confidentialité des données. Elle se conforme au règlement général sur la protection des données ou « RGPD ». Vous pouvez prendre connaissance de notre politique soit par une demande à l'adresse mail info@vetipro.be, soit sur notre site internet à l'adresse www.vetipro.be

10.Litige et droit applicable

En cas de contestation de quelque nature que ce soit, les Tribunaux de l'Arrondissement de Nivelles seront seuls compétents même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de Défendeurs ou demandeurs. La législation belge est applicable.